

Global Leadership, Inc.

та

Chick-fil-A, Inc

представляють практичний інтерактивний семінар-тренінг

Першокласний сервіс 2013: Складові успіху в індустрії послуг і гостинності

23-24 квітня 2013 р.
Львів, Україна

Про компанії:

Global Leadership, Inc.:

Неприбуткова громадська організація у Сполучених Штатах, заснована з метою сприяти особистісному та професійному розвитку й зростанню лідерів у сферах бізнесу та громадської діяльності шляхом надання навчання з лідерства, кращих практик ведення бізнесу, стратегій та планування, що запроваджується на етичних підвалинах, історично закладених у християнських цінностях. Протягом останніх дев'яти років організація проводить симпозиуми по всій Україні, заохочуючи становлення нових лідерів, побудову міцного бізнесу та організацій місцевих громад.

Chick-fil-A, Inc.:

Мережа ресторанів швидкого харчування у США з меню на основі курятини, що посідає друге місце в країні за обсягами продажів і наразі налічує понад 1340 ресторанів у 37 штатах і Вашингтоні, округ Колумбія. Головний офіс компанії розташований в місті Атланта, штат Джорджія. Наприкінці 2007 року компанія показала обсяг продажів у розмірі 2,64 млрд. доларів США, що на 16 відсотків перевищило показники компанії за 2006 рік. У 2011 році обсяг продажів перевищив 4,1 млрд. доларів. Більш докладну інформацію про компанію можна одержати на веб-сайті мережі www.chick-fil-a.com.



Про американську команду:



Джесі Джеймс – засновник і президент компанії Global Leadership. З 1992 року багато подорожував в Україні, Росії та Білорусі, відвідавши понад 60 міст під час поїздок у якості освітнього консультанта Російської асоціації додаткової освіти, перш ніж заснувати компанію Global Leadership у 1997 році. Протягом трьох років пан Джеймс був віце-президентом і співзасновником компанії з експорту українських промислових товарів у США. Наразі він присвячує увесь свій час діяльності Global Leadership, організовуючи візити команд професіоналів у сфері бізнесу до України.

Керолін Джеймс виконує функції адміністратора симпозіумів, проект-менеджера і допомагає своєму чоловікові дбати про адміністративний аспект організації освітніх заходів. Крім цього, Керолін працює в офісі Global Leadership в місті Атланта, штат Джорджія, надаючи поради й консультації з розв'язання широкого кола проблем. Керолін заснувала та очолює жіночу організацію в Атланті, яка надала допомогу понад 200 жінок у формі навчання та стимулювання розвитку умінь з догляду за дітьми, ведення домогосподарства та врівноваження професійного та приватного життя. Керолін має чотирьох дітей та десять онуків.



Уейн Гувер – Старший директор з операційної діяльності Chick-fil-A, Inc. у Прибережному регіоні

Уейн Гувер одержав диплом бакалавра у галузі журналістики в Університеті штату Джорджія, а пізніше диплом магістра з управління бізнесом (MBA) в Університеті Кеннесо. Уейн вже 27 років працює в компанії Chick-fil-A: 2 роки як співробітник ресторану, 4 роки як оператор, 10 років як консультант з питань ведення бізнесу та 11 років як директор з операційної діяльності. Уейн надає послуги власникам франшизи в Прибережному регіоні (у штатах Алабама, Флорида, Луїзіана та Міссісіпі). Він та його дружина Робін мешкають у Паудер-Спрінг, Джорджія, та мають двох дітей – дочку Ренн і сина Гранта. Уейн тренує молодіжну команду з баскетболу та є завзятим бігуном – на його рахунку 2 марафони та 14 напівмарафони. Уейн є членом ради директорів компанії Global Leadership.



Марк Уокер – старший консультант з менеджменту Chick-fil-A, Inc. у П'єдмонтському регіоні

Марк народився в Атланті, штат Джорджія, де також одержав диплом бакалавра у галузі маркетингу Університету штату Джорджія. Марк розпочав кар'єру в компанії Chick-fil-A 30 років тому як співробітник ресторану, а згодом перейшов працювати у корпоративний офіс компанії. Наразі Марк є консультантом з питань ведення бізнесу в П'єдмонтському регіоні та надає підтримку ресторанам в штатах Арканзас, Міссурі, Теннессі та Міссісіпі, а крім цього є керівником групи, що консулює власників франшизи Chick-fil-A. Марк захоплюється фотографуванням, полюбляє подорожувати та займатися різними видами спорту, в тому числі є учасником марафонів.



Роб Моріс – власник/оператор ресторану Chick-fil-A

Роб Моріс розпочав свою кар'єру в Chick-fil-A у 1992 році співробітником ресторану. Навчаючись в Університеті штату Флорида, Роб працював на посаді менеджера, одержавши диплом, у віці 22 років став власником/оператором точок мережі у Техасі та Джорджії, а пізніше переїхав до Уест-Палм-Біч у Флориді, де наразі керує двома ресторанами Chick-fil-A. У 2009 році Роб одержав престижну нагороду компанії, якою відзначають досягнення з росту показників прибутку і продажів. П'ятеро членів його команди стали власниками/операторами, його колектив підтримує розвиток освіти через партнерські відносини з місцевими школами. Роб заснував стипендію з лідерства в університеті Палм-Біч-Атлантік. Він і його дружина Дженіфер мають трьох дітей: Р. Дж., Меган і Аллі. У вільний час Роб полюбляє займатися гольфом, тренувати підліткову команду з

баскетболу та лакросу, а також уболівати за університетські команди ліги Florida State Seminoles. Роб є членом ради директорів компанії Global Leadership і до цього вже п'ять разів приїздив до України у рамках програми WinShape International.



Джилл Адамс – Консультант з маркетингу Chick-fil-A (Південно-західний регіон)

Джилл народилася в місті Атланта, штат Джорджія та одержала диплом в Університеті Мерсер. Джилл працювала менеджером проектів в галузі технологій в компанії PricewaterhouseCoopers, до того як приєднатися до Chick-fil-A п'ять років тому в якості менеджера проектів у галузі розвитку бізнесу, таких як розроблення і впровадження подарункових карток, обслуговування заходів тощо. Рік тому Джилл перейшла до нового напрямку роботи – стала консультантом з маркетингу у Південно-західному регіоні. Джилл захоплюється фотографуванням, малює та полюбляє активні заняття на свіжому повітрі, а протягом десяти років тренувала молодіжні команди чір-лідерів і гімнастів.



Марк Кабрера – оператор ресторану Chick-fil-A

Марк народився в центральній частині штату Флорида і одержав диплом бакалавра в галузі маркетингу в університеті Палм-Біч-Атлантік. Перш ніж приєднатися до персоналу корпоративного офісу компанії у якості менеджера, він три роки пропрацював безпосередньо членом команди ресторану. Сьогодні Марк є оператором ресторану Гленбрук-Сквер у Форт-Уейні, штат Індіана. Марк полюбляє проводити час з родиною, відвідувати футбольні матчі університетських команд, займатися спортом і подорожувати. Марк – завзятий футболіст, у вільний час він полюбляє грати в місцевих лігах і тренувати молодіжні команди.



Ешлі Дербі – власник/оператор ресторану Chick-fil-A

До того як стати власником/оператором ресторану, Ешлі Дербі з 15 років працювала в Chick-fil-A, пізніше ставши співробітником головного корпоративного офісу операційного підрозділу корпорації. Її ресторан став найкращим за показниками продажів у різдвяному конкурсі 2012 року, а окрім цього активно долучається до життя громади, зокрема робить внески у формі їжі на потреби місцевих благодійних організацій. Ешлі має диплом у галузі економіки Спелмен Коледжу, є активним членом Національної асоціації випускників і жіночої організації Alpha Kappa Alpha Sorority, нещодавно відсвяткувала 2 річницю подружнього життя з чоловіком Брайаном, а у вільний час любить кувари, подорожувати та займатися сноубордингом.



Джеремія Сілпам – Власник/оператор Chick-fil-A

Джеремія народився у місті Грінсборо, Північна Кароліна. Він розпочав свою кар'єру в компанії Chick-fil-A 8 років тому у команді Роба Моріса як співробітник ресторану, будучи старшокурсником у коледжі. Одержавши диплом, Джеремія став членом персоналу корпоративного підрозділу компанії на посаді керівника з організації святкових відкриттів, допомагаючи розширенню присутності Chick-fil-A на новому ринку в Каліфорнії. У 2008 році він став оператором ресторану в місті Бойнтон-Біч, Флорида, а у 2010 році переїхав до Лос-Анджелесу, щоб відкрити перший у місті ресторан Chick-fil-A. Наразі Джеремія є власником/оператором ресторану Chick-fil-A в Голівуді, і його заклад був визнаний одним з найбільш відвідуваних ресторанів мережі.